私隱政策

本公司竭力為您提供最高水平的客户服務,包括妥善處理您的個人資料以保障您的私隱。

1. 簡介

SmarTone Plus 乃由 S Rewards Limited(在本政策説明中簡稱「本公司」) 營運。本私隱政策説明旨在解釋本公司在香港法例第 486 章《個人資料 (私隱)條例》(「私隱條例」)及其他適用法律下的義務及政策。此項政策適用於 SmarTone Plus 的所有會員。在本隱私政策中，"個人信息" 或 "個人資料" 應具有適用法律和法規的相應含義。本隱私政策的某些條款僅適用於某一個地區或某一個司法管轄區的居民。

本政策説明將解釋:

(i) 本公司收集關於您的資料;
(ii) 本公司如何直接和間接地收集關於您的資料;
(iii) 本公司會如何使用和與他人共用有關資料;及
(iv) 您可以如何查閱或更新本公司持有關於您的個人資料。

請在閱讀本私隱政策説明時,一併參閱 SmarTone Plus 的相關條款以及與你有關的任何其他產品或服務條款。

本私隱政策中詞語的含義乃依照第 11 段的詞彙釋義。

2. 本公司所收集的資料為經營 SmarTone Plus 業務之目的,包括為登記及管理會籍、其他產品與服務(包括相關的網上產品與服務)、獎賞、及會員優惠的登記、管理和行政工作,本公司及 SmarTone Plus 收集的個人資料包括但不只限於以下各項:

(i) 您在香港身份證或其他旅遊證件上登記的姓名;
(ii) 聯絡您的方法,包括姓名、電話號碼、電郵地址、通訊地址與發單地址;
(iii) **用以核實身份的資料,包括您的出生日期、身份證明文件種類、身份證明及身份識別號碼**;
(iv) 處理付款事宜的付款詳情,包括**信用卡、扣款卡及銀行資料**;
(v) 賬戶詳情,包括賬戶號碼、服務號碼、用戶名稱、登入號碼、電子設備序號、社交媒體賬戶資料；
(vi) 您獲得或領取優惠的情況;
(vii) 您通過 SmarTone Plus 傳達的顧客評論、喜愛優惠清單等各種資料;
(viii) 您與本公司的指定服務代理進行互動、交流的摘要或記錄;
(ix) 您發給本公司的電郵或信件、及您與本公司之間的其他記錄和任何聯絡;
(x) 本公司及/或承包商、分包商、中介、代理、業務夥伴、商戶和各種代表不時索取的有關資料;
(xi) 以便本公司能進一步改善為您提供的優惠計劃、產品和服務、網站和其他平台，,您可選擇提供以下個人的資料,例如性別、種族、薪金水平及就業資料,其他已選購的相關產品及服務、教育程度、職業、嗜好、休閒活動、家庭和家居人口數據等。

本公司不會有意地收集未滿 14 歲未成年人士的個人資料。如果本公司有必要收集未成年人士的個人資料，我們會先取得其父母或監護人的同意。

如果閣下居住在或身處中國內地，本公司將根據中國內地的適用法律處理敏感個人資料（敏感個人資料類別見上述粗體文字）。

3. 本公司如何收集資料

(i) 本公司將在以下情況直接收集您的資料:
- (a) 當您經電話提供資料、填寫加入成為會員的申請表或同意書或於會籍期內所提交個人資料;
- (b) 當您更新您的個人資料;
- (c) 當您向本公司提出查詢或聯絡本公司;
- (d) 當您通過 SmarTone Plus 參加任何推廣活動、比賽或獎賞活動;
- (e) 當您參與市場調查;
- (f) 在得到您同意的情況下,從本公司的關聯機構、業務夥伴、商戶、其他顧客或您的代表等第三方收集;
- (g) 根據本公司從您參加 SmarTone Plus 會籍的記錄中收集;
- (h) 根據本公司從您選用本公司之產品及服務的記錄中收集。

(ii) 本公司可經不同途徑,包括但不限於以下方式,間接收集您的資料:
- (a) 當您瀏覽本公司網站、手機應用程序或社交媒體賬戶（如微信公眾號）時;
- (b) 當您從本公司網站、手機應用程序或社交媒體下載或使用任何申請表格時;
- (c) 當您通過 SmarTone Plus 與商戶進行互動交流,例如換領優惠時;
- (d) 為支援 SmarTone Plus 提供的優惠計劃、產品和服務，及為分析和優化用戶體驗，,SmarTone Plus 或其服務商可能會自動收集關於您如何使用優惠、產品和服務的資 料,包括但不限於:
  - 您發出或收到的電話、訊息、多媒體短訊、電郵、其他通訊的相關電話號碼及/或電郵地址,以及有關日期、時段、時間、 來源和目的地;
  - 您的瀏覽器種類和版本、操作系統、設備種類和辨識資料、IP 地址及/或網域名稱、 網頁地址、搜尋和瀏覽喜好和歷史,包括您瀏覽的網站；
  - 關於使用者習慣的資料，例如瀏覽習慣、時間長短和喜好、瀏覽使用者數目及統計、語言喜好、使用者互動行為、反應率、推廣訊息、已查看及/ 或領取的優惠、您與提供有關優惠計劃的商戶之間的互動情況等。

為提升本公司網站功能及改善用户體驗,本公司可能會在您的電腦或設備內及在我們的網址和其他平台上使用 cookies 及其他分析技術。當中涉及的資料可能會包括但不只限於相關登入和核實資料,以及關於您在網站上的活動和喜好的資料。您可以在網頁瀏覽器上停用 cookies,但停用 cookies 可能會令你無法進入本公司網站的一些部分或使用某此功能。

(iii) 本公司亦可能經閣下收集其他人士（如保證人、推薦人）的個人資料，作本私隱政策所載目的之用。閣下在向本公司提供該等人士的個人資料之時，須向本公司保證閣下已經取得該等人士的相關同意。

4. 本公司如何使用您的資料

本公司可能收集、使用、保留、分析關於您的資料:

(i) 向您提供 SmarTone Plus 的會籍;
(ii) 向您提供優惠、獎賞、推廣項目,以及分享推廣優惠;
(iii) 處理關於您的 SmarTone Plus 會籍及可享用的優惠和優惠計劃;
(iv) 在有需要時聯絡您;
(v) 基於保安理由核實您的 SmarTone Plus 會員身份;
(vi) 協助調查及防止罪案和欺詐行為;
(vii) 處理您的查詢,包括調查和解決會影響會籍的問題、處理您提出的疑問;
(viii) 調查您向本公司提出的任何投訴和其他查詢;
(ix) 發出各種最新消息、優惠及邀請,並提供相關宣傳廣告;
(x) 改善通過 SmarTone Plus 向您提供的優惠計劃、產品和服務;
(xi) 由本公司及/或本公司委派的獨立承辦商分析市場和產品報告、進行研究和統計分析,以便本公司改善我們的產品、服務、優惠和優惠計劃,以及用於市場推廣、促銷及/或業務策劃目的;
(xii) 關於您的整合資料用以改善 SmarTone Plus;
(xiii) 以匿名或整合分析您的資料,以便為您提供度身設計的折扣、推廣、獎賞、優惠和其他禮遇;
(xiv) 或者除去個人身份資料的基礎上，進行研究、統計和習慣分析，以及監察和分析顧客使用 SmarTone Plus、網站和其他平台、產品和服務的情況；
(xv) 進行市場和產品分析,以便得出統計和/及市場研究報告。該等統計和/及市場研究報告可供本公司自已使用或會與外界公司共享, 供其本身使用。該等統計和/及市場研究報告為整體或匿名數據, 並不會包含任何能夠辨別出您身份的任何資料;及
(xvi) 不時向您提供關於 SmarTone Plus 提供的優惠計劃、產品、服務、 優惠計劃的最新資料,以及關於本公司的業務夥伴和商戶的產品和服務的資料。

5. 資料的披露

(i) 本公司持有的一切個人資料均將受到保密,但本公司可能會向下列各方披露關於您的資料,以便為上述目的以及下段指明的其他目的而使用、披露、處理或保留您的個人資料:
   (a) SmarTone Group 各成員公司（包括數碼通電訊集團有限公司, 數碼通電訊有限公司及 SmarTone Communications Limited）和新鴻基地產代理有限公司（The Point 綜合會員獎賞計劃的經營者）;
   (b) 您曾經領取優惠的有關商戶;
   (c) 任何代理人,承包商參與 SmarTone Plus,或向本公司提供行政、銷售、電話接聽、電訊、資訊科技、電腦、付款、數據處理、 數

據分析、行為和使用習慣分析、或其他服務的第三方服務提供商或第三方網絡服務提供商;

(d) 銀行、酒店、保險公司、付款服務供應商、賬單代理以及各種業務夥伴,作為 SmarTone Plus 會員獎賞計劃作領取用途包括但不限於協助會員登記參與有關的活動;

(e) 緊急服務(如您作緊急致電);

(f) 專業顧問,包括律師和核數師;

(g) 執法機關、政府部門、監管機構、法院,以及法律允許或要求的情況；

(h) 在根據對本公司有約束力的法律規定,或根據監管機構和其他機關所要求本公司應遵守的相關指引,履行對任何人士的披露責任。

6. 資料保安及留存

(i) 本公司將持續就客户個人身份資料之收集、儲存和披露,維持實體、電子以及程序上的保障措施。根據本公司的保安程序,本公司可能在我們對您有關披露個人資料要求作出回應前,要求您提供身份證明。

(ii) 若本公司與第三方機構訂有合約,由該等機構代表本公司向 SmarTone Plus 會員提供服務,本公司將會確保該等機構採取適當的保安措施,並只會處理本公司授權其處理的您的資料。本公司將採取合理措施,對該等機構進行檢查,確保它們符合本公司定下的保安要求。

(iii) 除非根據適用的法例規定,須要繼續保留您的資料,否則本公司僅會為您提供 SmarTone Plus 的必要時期內,保留您的資料。

7. 將資料轉移往香港或您的常居地境外

本公司不時有必要及/或需要將某些個人資料轉移至位於香港特別行政區 (「香港」) 或您的常居地境外的 S Rewards Limited 相互關聯的其他公司或服務供應商，以用作本私隱政策中所載的目的。若本公司的供應商及 SmarTone Plus 的服務供應商位於香港境外或者您的常居地境外或者您在香港境外或者您的常居地境外使用 SmarTone Plus，即可能發生上述的個人資料轉移情況。本公司將會採取合理措施,確保該第三方根據本政策處理您的個人資料。 如果您身處中國內地或爲中國內地居民，您可以與我們聯絡（通過下文的聯絡方法），以進一步瞭解您的個人資料在中國內地以外的接收者（如有）。

8. 您的私隱權利

(i) 根據《個人資料(私隱)條例》(「私隱條例」)規定,並除私隱條例明的例外情況外,不論任何會員均有以下權利:

(a) 有權查核本公司是否持有其個人資料,並且有權取得有關資料的副本;

(b) 有權要求本公司改正不準確的關於他的個人資料;

(c) 有權確定本公司關於處理個人資料的政策和常規,以及獲悉本公司持有的個人資料的類別。

其他適用法律可能賦予您對個人資料的其他權利。

(ii) 根據私隱條例及其他適用法律規定,本公司有權為處理查閱資料的請求,收取合理處理費用。

(iii) 如您要提出查閱個人資料、要求改正個人資料、查詢本公司持有的資料類別、或要求停止收取或重新開始收取直銷材料,請以書面提出,:

九龍
東九龍郵政局
信箱 68864 號
S Rewards Limited
資 料保護主任收

並請同時向資料保護主任説明您的姓名及聯絡電話。

9. 在 SmarTone Plus 上公佈的私隱政策

本私隱政策有可能不時修改。修改內容將於本公司網站 https://smartoneplus.s-rewards.hk/ 上公佈。

如在該網站上公佈的政策版本與之前版本有不一致或抵觸之處,應以網站公佈版本為準。

10. 直銷活動

(i) 本公司擬使用您的個人資料,例如您的聯絡方法、詳細資料(包括聯絡人姓名、手機號碼、電郵地址、送遞地址、所在地區資料)、以及其他資料,例如關於您購買或在網上觀看過或者通過 SmarTone Plus 領取的產品或服務之資料,本公司使用資料之原意乃為使 SmarTone Plus、有關商戶及/或本公司的業務夥伴能夠向您發出關於以下產品與服務的資料、材料、產品、優惠和消息 (對此 SmarTone Plus 可能會獲得也可能不會獲得報酬):

(a) SmarTone Plus 提供的各種產品與服務;
(b) 商戶提供的獎賞、優惠或優惠計劃、相關產品與服務;及
(c) 本公司業務夥伴提供的產品與服務,包括社交活動、運動、音樂、酒精、煙草、遊戲、餐飲、旅遊、餐饗、娛樂、博彩、服飾、 健康及保健、美容產品和服務、時尚及配飾、電子產品、社交網絡、科技、電子商務、物流、零售、家居佈置、媒體及高端消費類產品及服務。

本公司在將您的個人資料使用於直銷之前,將會徵求您的同意或表示不反對。

(ii) 本公司尊重所有停止使用個人資料作直接促銷的要求。您可以隨時按第 8 段的其中一個聯絡方法向本公司發送書面通知,表明選擇不收取直銷通訊(您不會因此選擇而被徵收費用)。

11. 詞彙

(i) SmarTone Plus

SmarTone Plus 是由 S Rewards Limited 擁有和營運。SmarTone Plus 的會員可以獲得及 / 或換領 SmarTone Plus 提供或通過 SmarTone Plus 提供的各種優惠。

(ii) 會員

會員指個人同意遵守 SmarTone Plus 的條款及條件。

(iii) 商戶

商戶是通過 SmarTone Plus 向會員提供獎賞和優惠的商號(包括零售商及品牌經營者)。

(iv) 優 惠

優惠指商戶通過 SmarTone Plus 提供予會員們的任何優惠、獎賞、折扣、產品、服務及 / 或促銷項目。

(v) 優惠為此私隱政策之目的,"SmarTone Group" 指數碼通電訊集團有限公司、其控股公司和附屬公司或關聯公司。SmarTone Group 成員公司包括但不只限於數碼通電訊有限公司、SmarTone Communications Limited 和 S Rewards Limited。

最後更新: 2023 年 11 月 16 日